

Директору СТОА

(наименование, адрес)

от _____

(Ф.И.О., адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ
об устранении недостатков в выполненной работе

« _____ » _____ 201 ____ г. я заключил с Вашей организацией договор на ремонт автомобиля _____
(указать марку, модель,

VIN, номера двигателя, кузова и шасси, гос. номерной знак)

Ваша организация обязалась выполнить следующие работы:

(указать узлы и детали,

подлежащие замене, ремонту)

Я свои обязательства по договору выполнил полностью, оплатив стоимость работ в сумме _____ руб.

Однако ремонт автомобиля был произведен ненадлежащим образом, так как при получении автомобиля я обнаружил

(указать недостатки)

В соответствии со ст. 29 закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе потребовать соразмерного уменьшения ее цены. На основании этого я прошу уменьшить стоимость произведенных работ на сумму _____ руб. и выплатить мне эту разницу. В случае отказа я буду вынужден обратиться в суд с этим требованием, а также с требованиями о выплате неустойки, компенсации морального вреда и о наложении на СТОА штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 закона РФ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Ответ на претензию прошу дать в 10-дневный срок.

Приложение:

1. Копия договора о выполнении работ.

Подпись