

(Ф.И.О., должность юр. лица)

(наименование юр. лица)

(наименование юр. лица)

От _____

(Ф.И.О. покупателя)

(адрес покупателя)

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 201 ____ года я купил в вашем магазине новый автомобиль

(указать марку, VIN, номера двигателя, кузова и шасси, а также стоимость)

Однако автомобиль оказался с недостатками, а именно _____

Факт покупки автомобиля подтверждается

На основании п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» я потребовал соразмерного уменьшения покупной цены на сумму _____ (_____) рублей (претензия от « ____ » _____ 201 ____ г.).

Согласно ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Со дня предъявления претензии прошло ____.

Согласно п.5 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя, продавец, допустивший такое нарушение, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% цены товара.

Расчет неустойки составляет: _____

Таким образом, магазин за допущенное нарушение должен уплатить неустойку в размере _____ (_____) рублей.

На основании вышеизложенного я требую уменьшения покупной цены на сумму _____ (_____) рублей, а также выплаты неустойки в сумме _____ (_____) рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Копии документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля;
2. Копии документов технического центра неисправностях автомобиля;
3. Копия предыдущей расписки.

« ____ » _____ 201 ____ года _____

(подпись)