

(Ф.И.О., должность юр. лица)

(наименование юр. лица)

(адрес юр. лица)

От \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

(адрес поч\ нагеля)

## ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г. я заключил(а) с вашим предприятием договор купли-продажи автомобиля

(указать марку, номера двигателя, кузова и шасси, а также стоимость), что подтверждается следующими документами:

В соответствии со ст.4 закона РФ «О защите прав потребителей» продавец **обязан** передать потребителю товар надлежащего качества, однако это требование Закона было грубо нарушено.

Уже в первые дни после покупки стали выявляться недостатки автомобиля, **а именно:**

были обнаружены неисправность и необходимость замены

Указанные недостатки и необходимость замены агрегатов подтверждены документами технического центра.

С «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г. автомобиль находится в техническом центре, но замена необходимых агрегатов до сих пор не произведена, в связи с этим я был вынужден арендовать другой автомобиль. Закон же указывает, что недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены незамедлительно (п.1 ст.20 закона «О защите прав потребителей»). Так как недостатки автомобиля до сих пор не устранены, на основании ст.ст. 18,20,23 закона РФ «О защите прав потребителей» требую расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне стоимость автомобиля. Данное требование, согласно ст.22 Закона, вы обязаны выполнить в течение 10 дней со дня предъявления. На основании ст.23 закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение сроков устранения недостатков и возврата денег в связи с расторжением договора купли-продажи продавец обязан в добровольном порядке уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1 % цены товара.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 18,20, 22, 23 закона РФ «О защите прав потребителей»:

1. Расторгаю договор купли-продажи и требую вернуть мне уплаченную за автомобиль сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.
2. Возместить мне убытки, причиненные продажей некачественного автомобиля, т.е. расходы, связанные с арендой другого автомобиля, в сумме \_\_\_\_\_ рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вашей фирмы неустойку за все время просрочки выполнения моих требований о ремонте и о расторжении договора купли-продажи, компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить штраф в соответствии с п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» и возместить мне расходы на оплату услуг адвоката. О вашем решении сообщите в десятидневный срок.

Приложения.

1. Копии документов, подтверждающих факт приобретения автомобиля;
2. Копии документов технического центра о неисправностях автомобиля;
3. Копия договора аренды.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(Подпись)